

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2017 год.

Печать

В администрацию города за 2017 год поступило всего 40903 обращения граждан, что в 3,3 раза больше по сравнению с аналогичным показателем прошлого года.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан за 2017 год составило 43919, что выше уровня 2016 года в 3,2 раза.

В сравнении с 2016 годом наблюдается в целом снижение количества вопросов в 2017 году по таким тематикам вопросов, как «Жилищные вопросы», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Доля обращений граждан в форме электронного документа в 2017 году составила 78,9 процента, против 46,4 процента в 2016 году.

Должностные лица администрации города в ходе личных приемов граждан ответили на 2282 вопроса горожан, из них Глава города ответил на 275 вопросов.

Администрация города Новокузнецка в 2017 году продолжила курс на развитие диалога и обратной связи с горожанами.

На муниципальном телеканале «Ново-ТВ» с участием Главы города, его заместителей, руководителей территориальных и отраслевых структурных подразделений администрации за этот период вышло более 70 программ «Первой студии», в которых были подняты и обсуждены актуальные для жизни города вопросы.

Обсуждаемыми темами стали вопросы реализации в городе приоритетных проектов «Безопасные качественные дороги», «Формирование комфортной городской среды», «Пять шагов благоустройства» в рамках реализации программы по развитию моногородов, а также информирование о мероприятиях, проводимых в городе к празднованию 9 мая, старту обратного отчета к 400-летию города, молодежного фестиваля «Синергия», Дню рождения города и других.

За истекший период в эфире «Ново-ТВ» в программе «Первая студия» выступили также по своим направлениям работы заместитель Главы города по социальным вопросам – 3 раза, заместитель Главы города по экономике – 2 раза, заместитель Главы города по вопросам взаимодействия с административными органами, ГО и ЧС – 3 раза, начальник управления дорожно-коммунального хозяйства и благоустройства – 3 раза, начальник управления потребительского рынка и развития предпринимательства – 3 раза, начальник управления культуры – 2 раза, начальник управления по транспорту и связи – 1 раз, председатель комитета охраны окружающей среды и природных ресурсов – 3 раза, председатель комитета молодежи – 1 раз и многие другие.

Кроме того, в июле 2017 года на телеканале «Ново-ТВ» вышла программа, которая получила название «Утро с мэром». Новая форма общения была создана управлением информационной политики администрации города Новокузнецка. С июля по декабрь 2017 года в эфир вышли 14 передач «Утро с мэром», где жители в формате реального времени имели возможность звонить в студию и задавать вопросы лично Главе города Новокузнецка.

На телеканале «ТВН» в программе «7 дней» за отчетный период руководители и специалисты структурных подразделений выступили 9 раз, также на телеканале вышли сюжеты в новостях по таким актуальным темам, как благоустройство городской территории, безопасность жизни, профилактика таких заболеваний, как ОРВИ и туберкулез, ситуация на городском рынке труда, подготовка города к паводковой ситуации, введение противопожарного режима, подготовка к пляжному сезону, итоги приоритетных проектов «Безопасные и качественные дороги», «Формирование комфортной городской среды» и другим.

Помимо телевизионных эфиров, было положено начало участию представителей администрации в радиоэфирах, в частности в часовом прямом доступе на «Апекс радио» выступили руководители управления дорожно-коммунального хозяйства и благоустройства и проектной группы по развитию направления «Комфортная городская среда». На «Радио Сибирь» в прямом эфире выступили руководители управления потребительского рынка и развития предпринимательства и управления экономического развития, промышленности и инвестиций.

С 2016 года в администрации города реализуется проект «Гражданские инициативы». С 1 января по 21 декабря 2017 года на сайт поступило 129 обращений от новокузнецчан с предложениями и идеями по различным темам, таким как спорт, здравоохранение, транспорт, охрана окружающей среды, дорожно-коммунальное хозяйство, жилищно-коммунальное хозяйство, градостроительство, молодежная политика и культура. На все поступившие от горожан предложения даются своевременные ответы, за этот период совместно с горожанами реализовано 15 процентов инициатив. За 2017 год сайт посетили 28433 горожанина, 9734 из них – активные пользователи. Проект администрации города Новокузнецка продолжает развиваться и совершенствоваться. Теперь посетители сайта имеют возможность комментировать гражданские инициативы и опросы, обмениваться между собой мнениями, а также могут прикреплять к текстовым сообщениям изображения, аудио- и видеофайлы.

В рамках проекта «Гражданские инициативы» администрацией города в прошлом году был запущен сервис электронных опросов «Наш Новокузнецк», который позволяет горожанам принять участие в обсуждении решений, принимаемых городскими властями, и высказать своё мнение путем голосования за предложенные администрацией пути решения проблемы или предложить свой вариант.

На сервис электронных опросов «Наш Новокузнецк» (наш.новокузнецк.рф) с 1 января по 21 декабря 2017 года от руководителей структурных подразделений поступило 68 опросов. Количество голосов от жителей города в зависимости от предложенной темы варьируется от нескольких десятков до 12863. В среднем каждый месяц проводится порядка 6 опросов. За текущий год сайт посетили 324149 человек (64540 – активные посетители).

В целях развития правового информирования и правового просвещения населения в отчетном периоде был проведен круглый стол на тему «Детские права», День правовой помощи для семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, а также «Правовое поле пенсионеров», с разъяснением действующего законодательства в социальной сфере.

[Подробнее](#)